

## EINLADUNG

# Quartalsmeeting der Experts Group Innovation

Liebe Mitglieder und Interessenten der Experts Group Innovation,

gerne laden wir jede interessierte Unternehmensberaterin und jeden interessierten Unternehmensberater zum nächsten Quartalsmeeting ein:

**Termin:** Mittwoch, 2. Oktober 2024, 15:00 bis 17:30 Uhr  
**Ort:** Raum S 17/Verantwortung in der neu umgebauten Wirtschaftskammer OÖ,  
Hessenplatz 3, 4020 Linz  
**Thema:** **Die Kund:innen richtig verstehen, Probleme erkennen und auf den Punkt bringen**

Bei unserem ersten Treffen in diesem Jahr am 12. März haben wir aus der Perspektive unserer Kund:innen deren Problemstellungen und Bedürfnisse analysiert und nach Wichtigkeit bewertet. Unter den TOP 3 Themen fand sich folgender Themenkomplex (bitte beachten, das sind die Probleme unserer Kund:innen):

### Vom Problem zur Lösung:

- Wie kann ich die Probleme meiner Kund:innen am besten identifizieren, verifizieren und nach Relevanz bewerten?
- Was ist eine gute Problemdefinition? Liegt das "echte" Problem auf dem Tisch?
- Wie sieht der Zielzustand aus? Wie schaffe ich Klarheit und Transparenz (Auftragsklärung, K.O.-Kriterien, ...)?
- 

Diese drei wichtigen Kund:innenprobleme werden wir am 2. Oktober vertiefen und gemeinsam Lösungsansätze erarbeiten. Folgender **Ablauf** ist geplant:

- 15.00: Begrüßung und Ankommen
- 15.15: Drei Erfahrungsberichte von jeweils ca. 15 Minuten, Freiwillige melden sich bitte bei Thomas Kasper unter [kontakt@innovationsmanager.net](mailto:kontakt@innovationsmanager.net)
- 16.15: Gruppenarbeit und Präsentation (Deep Dive)
- 17.00: Zusammenfassung, Allgemeines (Events, Bewerbung der EG Innovation, ...)
- 17.30: Ende

**Anmeldung bis spätestens 25.09.2024 an [ubit@wkoee.at](mailto:ubit@wkoee.at).**

Tiefgarage Hessenplatz bietet ausreichend Parkplätze mit direktem Zugang zum WKOÖ-Gebäude.

Beste Grüße  
Thomas Kasper  
Landessprecher

**Experts Group  
Innovation**



WIR NEHMEN **WISSEN** IN BETRIEB. 

Fachgruppe Unternehmensberatung, Buchhaltung und IT  
Hessenplatz 3, 4020 Linz  
T 05-90909-4712 | E [ubit@wkoee.at](mailto:ubit@wkoee.at)

*Über die Quartalsmeetings der Experts Group Innovation:*

*Die Quartalsmeetings sind eine Plattform für uns alle, um zusammenzukommen, voneinander zu lernen und gemeinsam zu wachsen. Es ist eine Gelegenheit, tief in die aktuellen und zukünftigen Entwicklungen einzutauchen, die unsere Branche prägen werden, und darüber zu diskutieren, wie wir diese Herausforderungen meistern und unseren Kund:innen als führende Berater:innen zur Seite stehen können.*

WIR NEHMEN **WISSEN** IN BETRIEB. 

Fachgruppe Unternehmensberatung, Buchhaltung und IT  
Hessenplatz 3, 4020 Linz  
T 05-90909-4712 | E [ubit@wkoee.at](mailto:ubit@wkoee.at)